Butlletí electrònic

8/03/2013

Píndola resolutiva 26: Gestionar conflictes a la feina



Quant de temps invertim en gestionar queixes i problemes a la feina, expedients disciplinaris, rotació de

Com podem millorar-ho?

Primer de tot, cal bona voluntat per tota les parts: gerents i treballadors. Cal estar sensibilitzats i establir

Cal identificar el problema i mesurar-ne l'impacte recollint els punts de vista de l'equip o individu implica

Cal establir consensuadament nous estàndards de rendiment, nous protocols, amb els membres de l'ec

I treballant la sensació d'equip, reconeixent els avenços i contribucions.

Tot plegat, amb els ingredients habituals del sentit comú: bona comunicació, retroalimentació contínua i

El resultat és evident: millora el rendiment. Si necessiteu eines o entrenament, compteu amb nosaltres: grec@grecmanresa.org



III Jornades de mediació GREC:
Gènere i Conflicte

19 i 20 d'abril a la Casa de la Dona de Barcelona (dijous 17 de 10 a 20h. i divendres 18 de 10 a 14h.).

En aquesta edició volem reflexionar sobre les contribucions que es poden fer des de l'àmbit del confli

Ja podeu fer la pre-reserva de la vostra plaça enviant un correu a grec@grec.cat indicant nom i cognoms, professió, correu electrònic i telè

En breu, anunciarem els ponents i les tarifes.

«La mediació és un 76% més barata que la justícia ordinària segons les

A la revista digital diariojuridico.com , de 24 de gener, es va publicar la notícia «La mediació és u

Podeu llegir l'article a la revista diariojuridico.com .

Coneixeu més a fons els serveis de mediació de GREC .

GREC Resolució de conflictes entén que en el moment d'omplir els formularis que figuren en el lloc, l'u

Si has rebut aquest e-mail per error o desitges donar-te de baixa respon aquest e-mail amb l'assumpte

---



Consulta tots els butlletins
Vols rebre'l al teu email?



Vols ser de GREC?
Avantatges de ser GREC



Vols conèixer el bloc de GREC ?



Segueix-nos a facebook !



Segueix-nos a twitter !

© 2011 Grecxarxa | Ctra. de Barcelona 12-14, 3r 6a. 17001 Girona | Tel.: 972 200 545 | A/e.: grec@