

L'Alexandra entra sempre a classe fent molt de soroll (es veu que no pot evitar-ho) i la professora, que és una maniàtica de l'ordre i el silenci, la renya cada dia, i, com a conseqüència, s'organitzen sempre 10 minuts d'enrenou.

Darrerament la professora arriba una mica més tard, quan l'Àlex ja és dins de la classe.

Quin és el conflicte?

La postura de la professora és "evitadora". El que fa és fugir del problema, evitant l'enfrontament:

- no ha parlat amb la noia, ni ha mirat d'esbrinar per què ha de fer tant de soroll i cridar tant l'atenció
- no li ha explicat perquè la molesta tant que faci soroll
- ni ha implicat la resta de la classe de cap manera (de fet, estan patint les repercussions del conflicte).

Amb la decisió d'arribar tard a classe i no coincidir amb l'entrada de l'Alexandra, dóna el problema per desaparegut. **La professora percep el conflicte com un problema del que cal fugir** , en cap moment s'ha plantejat com és la seva relació amb l'Àlex i de quina manera podria canviar a partir de la gestió d'aquest conflicte. No dóna valor a les relacions entre ella i l'alumna. No vol diàleg ni demana cap informació. Si el tema realment és poc important pot ser una postura correcta (com quan fas veure que no t'has adonat que

un ha donat un cop d'ull a l'examen del company), però, si ho és, pot provocar sentiments i reaccions cada cop més negatives, creant nous conflictes derivats.

La professora s'hauria de preguntar quins són els seus objectius quan renya l'Alexandra i si aquests s'acompleixen amb la seva actitud d'ara. Per què està fent el que està fent? S'han de tenir en compte també les implicacions que aquest actitud pot tenir en els altres "participants" en el conflicte: els companys de l'Àlex i els altres professors del centre:

- Els alumnes són testimonis del retard de la professora, de la seva manca de "tracte" per solucionar el problema, poden pensar que davant d'una actitud "tossuda" trobaran una "rendició". Pot ser més difícil la relació amb el conjunt del curs.
- La resta de professors es poden veure abocats a prendre una postura al respecte (obertament o no).

En resum, **abans d'evitar un problema... valorem si així el solucionem o encara el fem més gran** .