



Quant de temps invertim en gestionar queixes i problemes a la feina, expedients disciplinaris, rotació de personal i mal ambient laboral...? I quants diners suposa això? I quants maldecaps que, després, repercuteixen en la nostra salut?

Com podem millorar-ho?

Primer de tot, **cal bona voluntat per tota les parts**: gerents i treballadors. Cal estar sensibilitzats i establir canals comunicatius i clima de confiança per poder abordar aquestes situacions.

**Cal identificar el problema i mesurar-ne l'impacte** recollint els punts de vista de l'equip o individu implicat: pot tractar-se d'un conflicte individual menor (desacord en alguna cosa, personalitats que xoquen...) o d'un problema col·lectiu, pot ser un problema que es pot resoldre de manera informal, parlant i escoltant, o formal, quan es s'oficialitza la queixa. Cada situació requereix solucions diferents amb l'objectiu que el problema no persisteixi i s'evitin rivalitats, estrès, infelicitat, ressentiment...

**Cal establir consensuadament nous estàndards de rendiment**, nous protocols, amb els membres de l'equip. I acordar el mètode i el calendari d'actuació, així com de supervisió/auditoria.

I **treballant la sensació d'equip**, reconeixent els avenços i contribucions.

Tot plegat, amb els ingredients habituals del sentit comú: bona comunicació, retroalimentació contínua i entrenament.

El resultat és evident: millora el rendiment. Si necessiteu eines o entrenament, compteu amb nosaltres: [grec@grecxarxa.org](mailto:grec@grecxarxa.org) .